

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระนอง
เลขที่รับ.....๓๕๕
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....น.



ศาลากลางจังหวัดระนอง
เลขที่รับ 13132
วันที่ ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....น.

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๕๖๗

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานจังหวัดระนอง
เลขที่รับ.....๒๐๐
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....น.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่องของเล่นของลูกน้อย เรื่องขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ
เรื่องคืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ และเรื่องซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้ ให้แก่หน่วยงาน
ของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์
ได้ที่ <https://shorturl.asia/drcZS> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน
ของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๒-๓



ข่าว
สกบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

ของเล่นของลูกน้อย

การเสริมสร้างพัฒนาการของลูกน้อยเป็นสิ่งที่ พ่อ แม่ ทุกคนต้องคำนึงถึง "ของเล่น" จึงเป็นตัวช่วยในการพัฒนาการด้านทักษะร่างกายที่ดีของลูกน้อย ซึ่งผู้ปกครองก็มักจะให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย คุณภาพ มาตรฐาน และความเหมาะสมกับวัยของลูกน้อยเมื่อลูกเริ่มเข้าสู่ช่วงวัยในการเรียนรู้ โดยของเล่นที่จะเลือกซื้อให้แก่อุญนั้น เคล็ดลับคือเลือกของเล่นที่ผู้ปกครองอยากเล่นด้วย จะทำให้สามารถเล่นกับลูกมากขึ้น สร้างบรรยากาศการเล่นร่วมกันระหว่าง พ่อ แม่ ลูก สานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน วิธีเลือกของเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของลูกนั้น ขั้นแรกต้องอ่านคำแนะนำที่ฉลากผลิตภัณฑ์ ดูว่าลูกของเราอายุขนาดนี้น่าจะเล่นของชิ้นนั้นได้หรือไม่ ควรซื้อของเล่นที่เก็นอายุเด็กเล็กน้อยสื้อและวัสดุอุปกรณ์ต้องเหมาะสมกับวัยของเด็ก มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ไม่แหลมคม ทำด้วยวัสดุที่ไม่เป็นพิษและไม่ติดไฟง่าย ที่สำคัญไม่ควรทำด้วยแก้วเพราะอาจแตกและเป็นอันตรายต่อเด็กได้ มีการออกแบบที่ดีมีวิธีการใช้ที่ไม่ยุ่งยาก มีสีสันสวยงามดึงดูดความสนใจของเด็กได้ดีส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีมาตรฐานและผ่านการทดสอบจากผู้ผลิต

สกบ. จึงได้ให้ความสำคัญและห่วงใยต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นเด็กเล็กๆ โดยได้ออกคำสั่งห้ามขายสินค้ามีลักษณะเป็นของเล่น ประกอบไปด้วย **"ตัวดูดน้ำ หรือ ของเล่นชนิดพองตัวเมื่อแช่น้ำ"** เป็นของเล่นที่มีลักษณะเหมือนยางหรือคริสตัลขนาดเล็กที่เกิดการดูดซับน้ำจะขยายตัวใหญ่ขึ้น โดยหากเด็กเล็กเผลอกลืนลงไปอาจเกิดการอุดตันในหลอดลมหรือหากลงไปในกระเพาะอาหารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอาการสำไส้อุดตันได้ **"ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ หรือลูกโป่งพลาสติก หรือ Blowing Balloon"** เป็นของเล่นที่มีส่วนประกอบหลักจากสาร "Ethyl Acetate" ซึ่งเป็นสารละลายชนิดเดียวกับที่มีอยู่ในกาวและทินเนอร์ จัดเป็นสารระเหยแบบเดียวกับยาเสพติด เวลาเด็กสูดดมเข้าไปจะทำให้หายใจระคายในร่างกายนี้อาจเสื่อมสภาพและถึงตายได้ **"อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแกล้งคน"** สกบ. ได้ส่งห้องปฏิบัติการของภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการทดสอบพบว่าอุปกรณ์ดังกล่าวมีค่าแรงดันไฟฟ้าสูงสุดประมาณ 500-1,000 โวลต์ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าไหลผ่านอวัยวะของร่างกายได้อย่างต่อเนื่องและคงที่ตลอดระยะเวลาที่กดหรือดึงอุปกรณ์นั้น ซึ่งอาจทำให้หมดสติหรือทำให้ผิวหนังเป็นรอยแผลไหม้ได้ สินค้าดังกล่าวอาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กหรือผู้ป่วยโรคหัวใจพ่อและแม่หากพบเห็นของเล่นหรืออุปกรณ์ดังกล่าวไม่ควรเลือกซื้อหามาเพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อลูกน้อยของท่านได้

การเลือกซื้อของเล่นให้กับลูกน้อยจำเป็นต้องอ่านฉลากสินค้า คำแนะนำความปลอดภัยของของเล่นนั้น ๆ พร้อมดูความเหมาะสมกับวัยของเด็กและถ้าจะให้ดีผู้ปกครองควรเล่นของเล่นกับลูกน้อย เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการด้านจิตใจเพราะนี่คือการแสดงความรักความผูกพัน การดูแลเอาใจใส่เอาใจใส่ลูกน้อยอย่างใกล้ชิดนั่นเอง ดังคำกล่าว "พ่อและแม่คือของเล่นที่ดีที่สุดของลูกน้อย"

สามารถติดต่อ สคบ. ได้ที่ สายด้วย สคบ. 1166 www.ocpb.go.th (Application) OCPBconnect หรือ ocpbconnect.ocpb.go.th



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อควรระวังน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กที่ขับขึ้นสัญจรด้วยความยากลำบาก จะต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะเครื่องยนต์อาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีการเสียหายจากการขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดชอบในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหาน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับลุยไปฝ่าไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนาขับรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะเชื่อว่าทุกครั้งที่ขับลุยไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่ายางหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับขึ้นรถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัชมงคล

คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ โทรศัพท์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงพ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระ ตัวแทนขายตรงผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานอัยการสูงสุด

ชื่อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะชื่อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีกว่าก่อนซื้อ ตรวจเช็คร้านค้าว่ามี การจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการ ซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้ จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน นักสคบ.บางร้านหนีหายไม่ส่ง ของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าใกล้เคียงกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือ ข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรและเลขบัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดี ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราแจ้งความแล้ว ให้เรารอดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหว ทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกมาเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะใกล้เคียงคืนเงิน กัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เรแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำ ใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ซื้อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของ ผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อใกล้เคียงคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๑ การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน ๓ เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๔ ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทด้วย โดยมีอายุความ ๑๐ ปี

.....



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com